

Forsíða starfsmanns og Yfirlit stofnunar

Loka samskiptaþræði til Heilsuveru notenda

Skilaboð merkt lesin

2020.1

Skilaboð úr Sögu til Heilsuveru

Nú er hægt að loka samskiptaþræði úr Heilsuveru. Það er gert þegar svarað er úr Veru samskiptaborði í Yfirliti stofnunnar eða Forsíðu starfsmanns. Nú er hakbox við hlið „Senda“ hnapps sem tilgreinir hvort loka eigi þræðinum í kjölfar þess að svarið er sent. Notandi Heilsuveru getur ekki svarað fyrirspurn eftir að samskiptaþræði hefur verið lokað.

Lokaðir samskiptaþræðir birtast í Eldri fyrirspurnir í Veru samskiptaborði, en þar er hægt að endurofna þráð og senda fleiri skilaboð. Samskiptaþráður er þó ekki opnaður aftur í Heilsuveru fyrr en Sögu notandi sendir önnur skilaboð.

Frá Forsíðu starfsmanns:

T.	Dagsetning	Titill	Nánari uppl.	Kt. skjólst.	Skjólstæðingur	Heimilislæknir	Sent á deild	Starfsm.
	11.11.2014 13:45	test attachment					NPDUV BÍ-UI Legud...	
	09.05.2018 10:47	Test					Heilsugæsla Gullu	
	19.11.2018 16:14	test :-)<# %&am...					Heilsugæsla Gullu	
	31.05.2018 12:34	Vantar aðstoð		010170-5599	Jóna Jónsdóttir	Vera Heilsudóttir	Heilsugæsla Gullu	

Erindi: Vantar aðstoð
010170-5599 Jóna Jónsdóttir

Síðasta koma: Góðan daginn. Getið þið aðstoðað mig. Ég held engu niðri á þessu lyfi. Síminn hjá mér er: 123-4567.

Starfsmenn: Smelltu til að bæta við starfsmanni

Jóna Jónsdóttir (fim. 31. maí 2018 kl. 12:34):
Góðan daginn. Getið þið aðstoðað mig. Ég held engu niðri á þessu lyfi. Síminn hjá mér er: 123-4567.
kv
Jóna

Hér er skrifað svar...

Senda Loka samskiptaþræði

Frá Yfirliti stofnunar – Vera:

...	Dagsetning	Titill	Nánari uppl.	Kt. skjólst.	Skjólstæðingur	Heimilislæknir	Sent á deild	Starfsm.
	31.05.2018 12:34	Vantar aðstoð		010170-5599	Jóna Jónsdóttir	Vera Heilsudóttir	Heilsugæsla Gullu	
	09.05.2018 10:47	Test					Heilsugæsla Gullu	
	31.01.2018 13:45	Skilar þetta sér?					Heilsugæsla Gullu	
	05.12.2017 15:50	test					Heilsugæsla Gullu	

Erindi: Vantar aðstoð
010170-5599 Jóna Jónsdóttir

Síðasta koma: Góðan daginn. Getið þið aðstoðað mig. Ég held engu niðri á þessu lyfi. Síminn hjá mér er: 123-4567.

Starfsmenn: Smelltu til að bæta við starfsmanni

Jóna Jónsdóttir (fim. 31. maí 2018 kl. 12:34):
Góðan daginn. Getið þið aðstoðað mig. Ég held engu niðri á þessu lyfi. Síminn hjá mér er: 123-4567.
kv
Jóna

Hér er skrifað svar...

Senda Loka samskiptaþræði

Yfirlit stofnunar – Vera – Eldri fyrirspurnir

Nú sést í „Eldri fyrirspurnir“ ef starfsmaður merkir samtali sem lesið og ef starfsmaður lokar samtali. Það sést hver framkvæmdi aðgerðina og hvenær.

Notandi getur verið staddur á þremur stöðum til þess að merkja fyrirspurn sem svaraða „Merkja svaraða“, í „Samskiptaborði“ í „Yfirliti stofnunar“, í „Mínum fyrirspurnum“ í „Yfirliti stofnunar“, eða í „Fyrirspurnum“ í „Forsíðu starfsmanns“. Hann velur fyrirspurn og merkir sem svaraða:

The screenshot shows a message thread in the 'Eldri fyrirspurnir' view. At the top, a context menu is open with two options: 'Opna eyðublað' and 'Merkja svarað', with the latter selected. Below the menu, the message header shows 'Erindi: Rannsókn' and 'Síðasta koma: [redacted] - fim. 12. sep. 2019 kl. 08:00'. The sender is identified as 'Starfsmenn: [redacted]' with a search icon and the text 'Smelltu til að bæta við starfsmanni'. The message content includes a profile picture of Guðleif, a status '(fim. 30. jan. 2020 kl. 17:36):', and the text 'Sæll', 'Hafðu samband í síma 123-4567 og bókaðu tíma í blóðprufu.', and 'Kveðja, Jón.'. Below this is another profile picture of Arnaldur, a status '(fim. 30. jan. 2020 kl. 19:04):', and the text 'Takk fyrir það'. At the bottom, there are keyboard shortcuts: 'Smelltu til að skrifa skilaboð til einstaklings', 'Ctrl + Shift + T til að velja flýtitexta', and 'Ctrl + Shift + P til að bæta við undirskrift'.

Í „Yfirliti stofnunar“ – „Eldri fyrirspurnir“ sést nú að þræði var svarað og hvaða starfsmaður framkvæmdi aðgerðina:

The screenshot shows the 'Eldri fyrirspurnir' overview table. The table has columns for 'T...', 'Dagsetning', 'Síðast svarað', 'Titill', 'Nánari uppl.', 'Kt. skjólst.', 'Skjólstæðingur', and 'Heimilislæknir'. The table contains several rows of data, with the row for '30.01.2020 19:04' highlighted in blue. This row has a status of 'Rannsókn' and a sender of 'Arnaldur'. Below the table, the message header shows 'Síðasta koma: [redacted] - fim. 12. sep. 2019 kl. 08:00' and 'Starfsmenn: Guðleif'. The message content includes a profile picture of Guðleif, a status '(fim. 30. jan. 2020 kl. 17:36):', and the text 'Sæll', 'Hafðu samband í síma 123-4567 og bókaðu tíma í blóðprufu.', and 'Kveðja, Jón.'. Below this is another profile picture of Arnaldur, a status '(fim. 30. jan. 2020 kl. 19:04):', and the text 'Takk fyrir það'. At the bottom, there is a highlighted row for 'Guðleif I [redacted] (þri. 18. feb. 2020 kl. 15:15)' with a status of 'Samskiptaþráður merktur sem svaraður.' Below this, there are keyboard shortcuts: 'Smelltu til að skrifa skilaboð til einstaklings', 'Ctrl + Shift + T til að velja flýtitexta', and 'Ctrl + Shift + P til að bæta við undirskrift'.

Með kveðju

Origo Heilbrigðislausnir